

Ferienanlage Kristýna



Vertrags- und Stornobedingungen für den Aufenthalt in der Ferienanlage Kristýna

Diese Bedingungen gelten generell für alle Gäste der Ferienanlage, mit denen kein gesonderter schriftlicher Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen vereinbart wird.

Bestellung des Aufenthalts und Zustandekommen des Vertragsverhältnisses:

Der Kunde bestellt den Aufenthalt in der Ferienanlage über eine Bestellung, die er online im Buchungsformular auf der Website www.kemp-kristyna.cz, per E-Mail oder persönlich aufgibt.

Die Bestellung muss folgende Angaben enthalten:

- Vor- und Nachname des Kunden, Wohnanschrift und Telefonnummer.
 - Datum des Aufenthalts und Art der Unterkunft
1. Nachdem die Bestellung ordnungsgemäß ausgestellt und aufgegeben wird, ist der Kunde durch seine Bestellung gebunden.
 2. Mit der Bestätigung der Bestellung durch die Ferienanlage Kristýna kommt zwischen dem Kunden und der Ferienanlage ein Vertragsverhältnis zustande, auf dessen Grundlage sich die Ferienanlage verpflichtet, für den Kunden Dienstleistungen im bestätigten Umfang und in der bestätigten Qualität zu erbringen und der Kunde sich verpflichtet, der Ferienanlage den vereinbarten Preis zu zahlen.
 3. Die Bedingungen gelten für die Personen, die in der vom Kunden aufgegebenen und von der Ferienanlage bestätigten Bestellung aufgeführt sind.

Rechte und Pflichten des Kunden:

Der Kunde hat das Recht:

- ausreichend und vollständig über die bestellten Dienstleistungen, d. h. über den Umfang, Termin und Preis, informiert zu werden,
- auf eine ordnungsgemäße Erbringung der von ihm bestellten und bezahlten Dienstleistungen,
- die bestätigte Bestellung jederzeit vor Beginn des Aufenthalts zu stornieren, sofern die Stornobedingungen eingehalten werden,
- eventuelle Mängel an den erbrachten Dienstleistungen zu beanstanden.

Der Kunde ist verpflichtet:

- alle in der Bestellung geforderten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen,
- der Ferienanlage den vollen Preis für den Aufenthalt im gewünschten Zeitraum zu zahlen,
- die Betriebsordnung und andere Vorschriften der Ferienanlage zu beachten, deren Dienstleistungen in Anspruch genommen werden,
- die von der Ferienanlage ausgestellte Aufenthaltsbestätigung sorgfältig zu prüfen und sich bei Unstimmigkeiten unverzüglich mit der Ferienanlage in Verbindung zu setzen.

Reklamation

1. Falls die Dienstleistungen dem Kunden nicht im vereinbarten Umfang gewährt werden oder ihm durch die Ferienanlage ein materieller Schaden verursacht wird, ist er verpflichtet, die Beanstandung unverzüglich an der Rezeption geltend zu machen, wobei die Empfangsmitarbeiter die Beanstandung unverzüglich prüfen und für Abhilfe sorgen.
2. Beide Parteien bemühen sich, die Reklamation vor Ort zu klären.
3. Die Ferienanlage haftet nicht für Reklamationen des Kunden, die auf falsche oder irreführende Angaben des Auftraggebers zurückzuführen sind.
4. Das Reklamationsverfahren richtet sich nach den geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.



Ferienanlage Kristýna

Vertrags- und Stornobedingungen für den Aufenthalt in der Ferienanlage Kristýna

Pflichten der Ferienanlage gegenüber dem Kunden

Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise sind Vertragspreise und können zu einzelnen Terminen und Zeiten variieren. Bei Online-Bestellungen über das Bestellformular erfolgt die Anzahlung per Kreditkarte oder Online-Überweisung. Sie werden unmittelbar nach dem Ausfüllen des Buchungsformulars zur Zahlung aufgefordert. Ihre Buchung wird erst nach erfolgter Zahlung, die unverzüglich in unserem Buchungssystem erfasst wird, endgültig vorgenommen.

- Sollte der Gesamtpreis des Aufenthalts nicht nachweislich bis zu dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Datum bezahlt sein, behält sich die Ferienanlage vor, von der bestätigten Bestellung zurückzutreten. Bei Nichtentrichtung der Anzahlung erlischt nicht die Pflicht, die Bestellung schriftlich zu stornieren. Unter der Entrichtung der Anzahlung versteht sich der Zahlungseingang des Betrags auf dem Konto der Ferienanlage.
- Die Zahlung muss immer vor Bereitstellung der Unterkunft in der Ferienanlage erfolgen.

Beginn des Aufenthalts

Bei Ankunft muss der Kunde seinen Personalausweis und den Zahlungsnachweis an der Rezeption vorlegen. Nach dem Einchecken wird der Kunden von den Empfangsmitarbeitern untergebracht und es werden ihm weitere Informationen zum Aufenthalt gewährt. Der Check-in erfolgt am Anreisetag ab 15:00 Uhr.

Stornobedingungen

1. Der Kunde hat das Recht, den Aufenthalt jederzeit zu stornieren, d. h. von der bestätigten Bestellung zurückzutreten. Dieser Rücktritt des Kunden muss schriftlich erfolgen und der Ferienanlage nachweislich zugestellt werden.
2. Die Ferienanlage hat Anspruch auf Zahlung einer Stornogebühr, deren Höhe von der Zeitspanne zwischen dem Datum der Stornierung und dem ersten Tag des bestätigten Aufenthalts abhängt.
3. Die Stornogebühren werden vom gesamten, d. h. bestätigten Preis des Aufenthalts berechnet. Bei Stornierung oder Nichtantritt des gebuchten, bestätigten und bezahlten Aufenthalts wird dem Kunden der Betrag abzüglich folgender Stornogebühren zurückerstattet:

90–40 Tage	15 %
39–15 Tage	30 %
14–8 Tage	50 %
7 Tage und weniger	100 %
4. Als Stornierungsdatum gilt das tatsächliche Datum der Zustellung der schriftlichen Stornierung an die Ferienanlage, wobei dieser Tag in die Gesamtanzahl der Tage eingerechnet wird, die für die Berechnung der Stornogebühren maßgebend ist. Der erste Tag des Aufenthalts wird in diese Anzahl der Tage nicht eingerechnet. Im Falle einer Stornierung der Bestellung wird die geleistete Anzahlung von der Ferienanlage innerhalb von 14 Tagen abzüglich der Stornogebühren zurückerstattet.
5. Die Stornogebühr wird nicht erhoben im Falle des Ablebens eines Familienangehörigen bei Vorlage einer amtlichen Bescheinigung, oder im Falle einer Krankheit des Kunden, die durch ein ärztliches Attest nachgewiesen wird.
6. Bei vorzeitiger Beendigung des Aufenthalts wird der Restbetrag nicht zurückerstattet, es sei denn, es handelt sich um den Tod eines Familienangehörigen oder einen Krankenhausaufenthalt des Kunden bei Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung.
7. **Stornobedingungen Covid-19**

Die Buchung kann aus Gründen von Covid-19 storniert werden, wobei der volle Betrag der geleisteten Anzahlung für den Aufenthalt zurückgezahlt wird, und zwar spätestens am letzten Tag vor Beginn des Aufenthalts. Es können folgende drei Fälle auftreten:

 - a) Der Campingplatz ist aufgrund von Covid-19 geschlossen. Entweder ganz oder teilweise, und zwar speziell für die Art der gebuchten Unterkunft.
 - b) Der Kunde wurde wegen einer Covid-19-Erkrankung unter Quarantäne gestellt. In diesem Fall ist es erforderlich, dass sich der Kunde unverzüglich mit unserer Rezeption in Verbindung setzt und die Situation aktiv klärt. Als Nachweis und Voraussetzung für die Rückerstattung der geleisteten Anzahlung gilt die Bescheinigung über die „Anordnung der Quarantäne“ (ausgestellt vom zuständigen Bezirksamtsarzt).
 - c) Der Kunde ist Covid-19 positiv. In diesem Fall ist es ebenfalls erforderlich, dass der Kunde sich unverzüglich mit unserem Empfang in Verbindung setzt und die Situation aktiv klärt. Als Nachweis und Voraussetzung für die



Ferienanlage Kristýna

Vertrags- und Stornobedingungen für den Aufenthalt in der Ferienanlage Kristýna

Rückzahlung der geleisteten Anzahlung gilt eine Bescheinigung über die Infektion (ausgestellt von einem Labor oder der Einrichtung, wo der Test durchgeführt wurde).

Informationen zum Datenschutz (DSGVO)

Der Schutz personenbezogener Daten des Gastes bei der Abwicklung einer Buchung und anderer Dienstleistungen beim Unterkunftsanbieter richtet sich nach den Bestimmungen von § 1746 ff. Gesetz Nr. 89/2012 Slg. und der Verordnung Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates der EU.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Mit dem Zeitpunkt der Äußerung Ihres Interesses, der Aufgabe einer Bestellung oder der Vereinbarung eines Vertrags erhält der Unterkunftsanbieter personenbezogene Daten des Kunden (Auftraggebers) zur Verarbeitung, d. h. Vor- und Nachname (IdNr., USt.-IdNr.), Wohnanschrift (Geschäftsanschrift), E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Diese Pflichtangaben dienen zur eindeutigen Identifizierung des Auftraggebers und somit zum wirksamen Abschluss des Vertragsverhältnisses für die jeweilige gewünschte Dienstleistung.

Beim Antritt des Aufenthalts kommen zu den oben aufgeführten personenbezogenen Daten die Nummer des gültigen Personalausweises des Kunden (Auftraggebers) sowie das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs hinzu.

Im Falle der Nutzung des WLAN-Netzwerks des Unterkunftsanbieters werden außerdem personenbezogene Daten wie IP-Adresse, MAC-Adresse des Endgeräts sowie Betriebs- und Lokalisierungsdaten verlangt, die durch die geltenden Rechtsvorschriften vom externen Anbieter der Telekommunikationsdienstleistungen (Internetanbieter) gefordert werden. Für den Fall, dass der Kunde (Auftraggeber) die Möglichkeit der Onlinezahlung für die erbrachten Leistungen über ein elektronisches Zahlungsportal/Zahlungsterminal nutzt, gehören dazu auch die für die elektronische Zahlungstransaktion notwendigen Identifikationsdaten über die Zahlungskarte des Kunden (Auftraggebers) in dem vom externen Anbieter des Zahlungsportals/Zahlungsterminals geforderten Umfang.

Im Falle einer Beanstandung / eines Vertragsrücktritts kann es sich über den Rahmen der bereitgestellten personenbezogenen Daten hinaus auch um die Kontonummer des Kunden (Auftraggebers) für die Zwecke einer bargeldlosen Überweisung von Geld auf sein Konto handeln.

Die Nichtbereitstellung der geforderten Daten hat zur Folge, dass der gewünschte Aufenthalt bzw. die Dienstleistung nicht vereinbart und durchgeführt werden kann. Der Kunde (Auftraggeber) haftet für die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der bereitgestellten personenbezogenen Daten. Für den Fall, dass eine Person eine Dienstleistung im Namen Dritter bestellt, bestätigt sie mit der Aufgabe der Bestellung, dass sie befugt ist, die in der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten dieser Personen zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen bereitzustellen.

Alle oben genannten personenbezogenen Daten werden vom Unterkunftsanbieter zum Zweck der Erbringung der angebotenen Dienstleistungen, der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere im Bereich Buchhaltung und Steuerwesen), der Verpflichtungen, die zur Ausübung der Rechte und Rechtsansprüche des Unternehmens erforderlich sind, sowie für die Zwecke der Erfassung von Ortstaxen und deren Übermittlung an die zuständige Behörde verarbeitet. Ist der Kunde kein Bürger der Tschechischen Republik, ist der Unterkunftsanbieter verpflichtet, personenbezogene Daten des Kunden für die Fremdenpolizei zu erfassen und ihr diese entsprechend den Vorgaben zugänglich zu machen (im Umfang der Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften).

Personenbezogene Daten werden von der Aktiengesellschaft Kristýna, a.s. verarbeitet, und zwar ausschließlich zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen gemäß dem Vertrag bzw. der Bestellung. Die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sind den Mitarbeitern des Unterkunftsanbieters (Empfangsmitarbeiter, Buchhalter, Geschäftsführer) und externen Verarbeitern (Webmaster, externe Buchhalter, Verwalter der Unterkunfts-Software, Unternehmen, die bargeldlose Zahlungen über Zahlungsterminals und Gateways anbieten, Internetanbieter usw.) einsehbar. Mit den externen Verarbeitern werden Verarbeitungsverträge (oder andere Arten von Verträgen, die den Umgang mit personenbezogenen Daten regeln) geschlossen, wobei deren Mitarbeiter verpflichtet sind, über personenbezogene Daten des Kunden auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses Stillschweigen zu bewahren. Personenbezogene Daten werden im angegebenen Umfang und zum angegebenen Zweck sowohl automatisch als auch manuell, in elektronischer und Papierform, verarbeitet. Im Hinblick auf die geltenden Rechtsvorschriften ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden (Auftraggeber), sowie für

Der Auftragnehmer ist im Handelsregister beim Bezirksgericht Ústí n. Labem in Abt. B unter dem Az. 203 eingetragen.

IdNr.D: 44568657, Tel. Rezeption: 603867576

E-Mail: recepce@kemp-kristyna.cz www.kemp-kristyna.cz



REKREAČNÍ AREÁL
Kristýna

Ferienanlage Kristýna

Vertrags- und Stornobedingungen für den Aufenthalt in der Ferienanlage Kristýna

weitere 5 Jahre ab Ende des Abrechnungszeitraums, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde, zu verarbeiten und zu erheben (notwendig vor allem aufgrund der Anforderungen des Rechnungslegungsgesetzes Nr. 563/1991, des Gesetzes Nr. 278/2019 Slg. über Ortstaxen, des Gesetzes Nr. 278/2019 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern).

Fordert der Unterkunftsanbieter von Ihnen andere als die oben genannten Pflichtdaten und weist er nicht darauf hin, dass es sich um Pflichtdaten handelt bzw. gibt er keine Begründung (z. B. gesetzliche Verpflichtung) an, so handelt es sich um freiwillig gemachte Angaben zum Zwecke der Erfüllung der Bestellung oder eines anderen Vertragsverhältnisses. Gleichzeitig weist der Unterkunftsanbieter darauf hin, dass er, sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen, diese in der Zukunft zusammen mit Ihrem Vor- und Nachnamen (im Rahmen des sog. berechtigten Interesses) für seine Marketingzwecke, für die Zwecke weiterer Unterkunftsangebote und der Möglichkeit der Inanspruchnahme anderer Dienstleistungen des Unterkunftsanbieters zum Zwecke des Angebotes der Teilnahme an anderen organisierten Veranstaltungen nutzen wird. In Anbetracht dieses Hinweises ist die Erteilung Ihrer Zustimmung nicht erforderlich.

Die Kunden des Unterkunftsanbieters können bei Interesse Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Der Kunde kann diese Informationen schriftlich beim Unterkunftsanbieter unter management@kemp-kristyna.cz anfordern, und der Verantwortliche ist verpflichtet, der Anforderung des Kunden innerhalb von 30 Tagen nachzukommen.

Schlussbestimmungen

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01. 04. 2022 in Kraft.

