

Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Autocamp Sedmihorky, v. o. s.

einschließlich der Pension Podháj

1. Im Falle einer Stornierung der gebuchten Unterkünfte und Dienstleistungen zahlt der Kunde eine Stornogebühr in Höhe von:
 - 200 CZK, wenn die Stornierung 30 Tage oder mehr vor dem Startdatum der Buchung erfolgt,
 - 20 % der geleisteten Anzahlung (jedoch mindestens 200 CZK), wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Startdatum erfolgt,
 - 40 % der geleisteten Anzahlung (jedoch mindestens 200 CZK), wenn die Stornierung weniger als 21 Tage vor dem Startdatum erfolgt,
 - 70 % der geleisteten Anzahlung (jedoch mindestens 200 CZK), wenn die Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Startdatum erfolgt,
 - 100 % der geleisteten Anzahlung (jedoch mindestens 200 CZK), wenn die Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt oder der Antragsteller den Aufenthalt nicht am Tag der Ankunft antritt.
2. Bei besonders schwerwiegenden Gründen (Tod, schwere Krankheit des Kunden, die einen Krankenhausaufenthalt erfordert (nachweispflichtig)) kann der Vermieter auf die Stornogebühren verzichten.
3. Bei Stornierung durch den Vermieter wird keine Stornogebühr erhoben.
4. Die Stornierung der Aufenthaltsbestellung kann vom Kunden über den Link in der Buchungsbestätigungs-E-Mail vorgenommen werden. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts gemäß Punkt 2 ist der Kunde verpflichtet, diese Gründe innerhalb von 10 Werktagen nachzuweisen.
5. Im Falle einer vorzeitigen Beendigung oder Unterbrechung des Aufenthalts ohne Verschulden des Vermieters ist Autocamp Sedmihorky, v. o. s. nicht verpflichtet, den bezahlten Aufenthaltspreis und die mit dem Aufenthalt verbundenen Gebühren oder seinen proportionalen Teil zurückzuerstatten. Der Vermieter kann jedoch aus besonders schwerwiegenden Gründen von dieser Bestimmung abweichen.
6. Wenn die Bedingungen für die Rückgabe einer nachweislich geleisteten Anzahlung (oder ihres Anteils) erfüllt sind, wird deren Betrag automatisch gemäß Punkt 1 berechnet und auf das Konto des Kunden zurückerstattet. Die Kautions wird innerhalb von 5 Werktagen über GoPay zurückerstattet.

Eine Reservierung durch Autocamp Sedmihorky, v. o. s. ist erst nach Zahlung der Anzahlung für den Aufenthalt verbindlich.

Diese Stornobedingungen gelten ab dem 18. 7. 2023