

Warunki rezerwacji i anulowania Autocampingu Sedmihorky, v. o. s.

w tym pensjonatu Podháj

1. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego noclegu i usług, klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty anulacyjnej w wysokości:

- 200 Kč, w przypadku jeśli odwołanie przyjazdu nastąpi z 30 - dniowym lub dłuższym wyprzedzeniem od daty planowanego przyjazdu,
- 20% wpłaconej kaucji (ale nie mniej niż 200 Kč) w przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 30 dni od daty planowanego przyjazdu,
- 40% wpłaconej kaucji (ale nie mniej niż 200 Kč), w przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 21 dni od daty planowanego przyjazdu,
- 70% wpłaconej kaucji (ale nie mniej niż 200 Kč), w przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 14 dni przed planowanym przyjazdem.
- 100% wpłaconej kaucji (ale nie mniej niż 200 Kč), w przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 7 dni od daty planowanego przyjazdu, lub w przypadku gdy wnioskodawca nie rozpocznie pobytu w dniu planowanego przyjazdu.

2. Usługodawca nie pobiera żadnych opłat anulacyjnych w przypadku rezygnacji z pobytu lub nieprzybycia we wcześniej określonym terminie tylko w przypadku szczególnie ważnych przyczyn **wymagana hospitalizacja** (dotyczy to śmierci lub poważnej choroby klienta – obowiązkowe przedłożenie dokumentu).

3. W przypadku anulowania pobytu przez gospodarza z przyczyn przez niego niezależnych opłata za anulowanie nie zostanie pobrana.

4. Anulowanie zamówienia pobytu może zostać dokonane przez klienta w formie pisemnej poprzez link w otrzymanym e-mailu o potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku rezygnacji z pobytu zgodnie z pkt. 2, klient zobowiązany jest podać następujące powody: Dostarczyć dokument w ciągu 10 dni roboczych otwierdżający ważne przyczyny rezygnacji z pobytu.

5. W przypadku wcześniejszego zakończenia lub przerwania pobytu bez winy wynajmującego Autocamping Sedmihorky, v. o. s. nie jest zobowiązany do zwrotu wpłaconej ceny za pobyt i związanej z tym pobytom opłaty ani jej proporcjonalnej części. Usługodawca może jednak, ze szczególnie ważnych powodów, odstąpić inaczej.

6. W przypadku spełnienia warunków zwrotu wpłaconej kaucji lub jej proporcjonalnej części wynajmujący zwróci ją według pkt 1 na konto klienta w formie przelewu. Zaliczka jest zwrócona w ciągu 5 dni roboczych za pośrednictwem platformy GoPay.

Rezerwacja Autocamping Sedmihorky, v. o. s. jest wiążąca dopiero po wpłaceniu zadatku za pobyt.

Niniejsze warunki anulowania wchodzi w życie z dniem 18. 7. 2023 r.