

# Obchodní a storno podmínky Kempu Lodín

platné od 1.1.2024

**provozovatel kempu je:**

Správa majetku a sportovních zařízení Lodín, Lodín 99, 50315, Lodín  
IČ: 71216006, DIČ: CZ71216006  
Odpovědná osoba: Monika Dvořáková, statutární orgán příspěvkové organizace  
Tel.: +420 495 445 192, +420 495 445 152  
e-mail: [sprava@camplodin.cz](mailto:sprava@camplodin.cz)  
<http://www.camplodin.cz>

**dále je ubytovatel:**

## Rezervační podmínky

Tyto podmínky platí obecně pro všechny kempingové hosty, se kterými není sjednána zvláštní písemná smlouva o poskytování služeb.

Rezervaci ubytování lze sjednat písemně a to např. e-mailem, on-line, případně on-line přes ostatní partnery, kteří zprostředkovávají ubytování. Rezervaci služeb doporučujeme provést přes oficiální webové stránky kempu [www.camplodin.cz](http://www.camplodin.cz) vyplněním on-line rezervačního formuláře nebo přes objednávkový portál, viz níže.

Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že ubytovatel písemně potvrdí objednateli provedenou rezervaci. Podmínkou platnosti rezervace je úhrada plné částky za ubytovací služby na účet ubytovatele do smluveného data, a to buď on-line platební kartou příp. jiným elektronickým prostředkem nebo na základě vystavené smlouvy / faktury.

Při rezervaci, prosíme, uvádějte své jméno, adresu a kontakt (telefon, e-mail), na který si přejete být informováni o stavu vaší rezervace (telefon, e-mail), dále požadovaný termín ubytování a případně další požadované služby. Rezervace bude závazně potvrzena či zamítnuta dle aktuální obsazenosti požadovaného termínu.

Nově pro objednání slouží i portál pro on-line rezervaci chatků na [www.camplodin.cz](http://www.camplodin.cz). Zaplacení zálohy probíhá buďto platebním příkazem nebo platební kartou. K zaplacení budete vyzváni okamžitě po vyplnění rezervačního formuláře. Vaše rezervace bude definitivně provedena až po provedení platby, která se bez prodlevy zaznamená do našeho recepčního systému.

Rezervace je ze strany ubytovatele závazná až po zaplacení ceny ubytování na účet ubytovatele.

Závazná rezervace ubytování počíná běžet dnem zaplacení ceny ubytování na účet ubytovatele.

## **Storno podmínky**

V případě zrušení objednaného ubytování (platí pro všechny uvedené způsoby objednání ubytování) a služeb uhradí zákazník stornoplatek ve výši:

10 % z celkové ceny ubytování, dojde-li ke stornování více jak 30 dní před termínem nástupu (ne však méně než 200 Kč),

25 % z celkové ceny ubytování, dojde-li ke stornování méně než 30 dní před termínem nástupu (ne však méně než 200 Kč),

50 % z celkové ceny ubytování, dojde-li ke stornování méně než 15 dní před termínem nástupu (ne však méně než 200 Kč),

100 % z celkové ceny ubytování, dojde-li ke stornování 1 den před termínem nástupu, nebo objednavatel nenastoupí k pobytu v den příjezdu (ne však méně než 200 Kč).

Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě zvlášť závažných důvodů (úmrtí, vážné onemocnění objednavatele) - nutno doložit.

Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o zrušení objednávky doručeno ubytovateli, resp. objednavateli. V případě zrušení pobytu ze závažných důvodů je objednavatel povinen tyto důvody doložit.

V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí převodním příkazem, a to do 30 dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).

## **Storno podmínky Covid-19**

Rezervované ubytování je možno zrušit z důvodů Covid-19 s vrácením plné částky zaplacené za pobyt a to nejdéle poslední den před začátkem pobytu. Vyskytnout se mohou tyto tři případy:

Provoz kempu je z důvodů Covid-19 uzavřen. A to buď zcela, nebo z části, a to konkrétně pro rezervovaný typ ubytování.

Objednatel se dostal do karantény z důvodu Covid -19. V tomto případě je třeba, aby objednatel neprodleně kontaktoval naši recepci a situaci aktivně řešil. Podkladem a podmínkou pro vrácení zaplacené služby je potvrzení „nařízení o karanténě“ (vydává příslušná KHS).

Objednatel je Covid-19 pozitivní. V tomto případě je též třeba, aby objednatel neprodleně kontaktoval naši recepci a situaci aktivně řešil. Podkladem a podmínkou pro vrácení zaplacené zálohy je potvrzení o nákaze (vydává laboratoř nebo instituce, kde byl test proveden).

Důvodem ke stornu smlouvy objednavatelem není nedodržení aktuálních podmínek ubytování objednavatelem ve vztahu k pandemii Covid-19 v aktuálním znění nařízení vlády ke dni nástupu ubytování.

## Informace k oblasti ochrany osobních údajů (GDPR)

Vážení zákazníci,

v souladu s platnými právními předpisy Vám sdělujeme informace, které souvisí s Vaší objednávkou pobytu a dalších služeb u Správy majetku a sportovních zařízení Lodín, IČ: 71216006, (dále „kemp“) a které souvisí s plněním nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

### Nakládání s osobními údaji

Okamžikem projevení Vašeho zájmu o ubytovací služby, zadáním objednávky nebo sjednáním smlouvy získává kemp ke zpracování osobní údaje zákazníka (objednatele), tedy jméno a příjmení (IČ, DIČ), adresu bydliště (adresu provozovny), adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo. Tyto údaje jsou povinné a slouží k jednoznačné identifikaci zákazníka (objednatele), a tím k platnému uzavření smluvního vztahu na určitou požadovanou službu.

Při nástupu na ubytování k danému výčtu osobních údajů přibývá dále číslo platného osobního dokladu zákazníka (objednatele) a RZ vozidla. V případě využívání služeb internetového připojení do WiFi sítě provozované kempem jsou dále vyžadovány osobní údaje jako je IP adresa spojení, MAC adresa koncového zařízení a dále údaje provozního a lokalizačního charakteru vyžadující platná legislativa po externím poskytovateli telekomunikačních služeb (poskytovateli internetového připojení). V případě, že zákazník (objednatel), využije možnost online platby za poskytnutá plnění prostřednictvím elektronické platební brány/platebního terminálu, jedná se dále o identifikační údaje platební karty nutné pro provedení elektronické platební transakce prostřednictvím platební karty zákazníka (objednatele) v rozsahu požadovaném externím provozovatelem platební brány/platebního terminálu. V případě reklamace/odstoupení od smlouvy se může nad rámec poskytnutých osobních údajů dále jednat o číslo bankovního spojení zákazníka (objednatele) z titulu případného bezhotovostního převodu finančních prostředků na jeho účet.

Důsledkem neposkytnutí požadovaných údajů je, že požadovaný pobyt nebo služba nebude sjednána a uskutečněna. Zákazník (objednatel) odpovídá za správnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů. V případě, že službu objednává osoba ve prospěch třetích osob, podáním objednávky potvrzuje, že je oprávněna k poskytnutí v objednávce uvedených osobních údajů těchto osob za účelem poskytování služeb.

Výše uvedené osobní údaje zpracovává kemp za účelem plnění: nabízených služeb; právních povinností (zejména v účetní a daňové oblasti); povinností nezbytných k zajištění ochrany práv a uplatnění právních nároků společnosti; pro účely evidence místních rekreačních poplatků a předání příslušnému orgánu. Pokud klient není občanem ČR, je kemp povinen vést osobní údaje klienta v evidenci pro cizineckou policii a v souladu s povinnostmi je zpřístupnit (v rozsahu údajů dle platné legislativy).

Osobní údaje jsou zpracovávány společností Správa majetku a sportovních zařízení Lodín, Lodín 99, 50315, Lodín, IČ:71216006, DIČ: CZ71216006, e-mail: sprava@camplodin.cz, www.camplodin.cz za účelem poskytování služeb podle smlouvy nebo objednávky. Poskytnuté osobní údaje jsou přístupny zaměstnancům kempu (recepční, účetní, jednatelé), a externím zpracovatelům (webmaster, externí účetní, správce ubytovacího softwaru, subjekty zajišťující bezhotovostní platební styk prostřednictvím platebních terminálů a bran, poskytovatel internetového připojení atd.) S externími zpracovateli jsou uzavřeny zpracovatelské smlouvy (či jiné typy smluv řešící problematiku nakládání s osobními údaji), zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích klienta, a to i po skončení pracovního poměru. Osobní údaje jsou v uvedeném rozsahu a k uvedenému účelu zpracovávány automaticky i manuálně, v elektronické i v listinné formě. Poskytnuté osobní údaje je společnost Správa majetku a sportovních zařízení Lodín oprávněna

zpracovávat a shromažďovat po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem (objednatelem) a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil (nutné především kvůli požadavkům Zákona o účetnictví č. 563/1991).

Pokud po Vás kemp požaduje jiné než výše uvedené povinné osobní údaje a nesdělí při jejich poskytování, že se jedná o povinný údaj, neposkytne zdůvodnění (např. právní povinnost), jedná se o údaj poskytovaný dobrovolně za účelem plnění objednávky nebo jiného, dalšího smluvního vztahu. Zároveň Vám tímto kemp oznamuje, že v případě, že poskytnete svůj e-mailový kontakt, pak jej spolu s Vaším jménem a příjmením v budoucnosti užije (v souladu s tzv. oprávněným zájmem) pro svoje marketingové účely, za účelem dalších nabídek ubytování a možnosti využívání dalších služeb, které poskytuje kemp za účelem nabídky účasti na dalších pořádaných akcích. S ohledem na toto upozornění není nutné poskytnutí Vašeho souhlasu.

V případě zájmu mohou klienti kempu požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů a požadovat výmaz těchto osobních údajů. O tyto informace může klient kempu požádat písemně na adrese Správa majetku a sportovních zařízení Lodín, Lodín 99, 50315, Lodín, nebo na e-mailové adrese [sprava@camplodin.cz](mailto:sprava@camplodin.cz) a správce údajů je povinen během 30 dnů klientovi kempu vyhovět.

## Řešení sporů

Přes všechno úsilí ze strany ubytovatele se může stát, že budete mít oprávněnou stížnost ve vztahu k Vaší rezervaci, zpracování objednávky, pobytu či čemukoliv dalšímu. Tuto reklamaci proveďte prosím neprodleně, a to písemně na adresu:

Správa majetku a sportovních zařízení Lodín, Lodín 99, 50315, Lodín, IČ:71216006, DIČ: CZ71216006, e-mail: [sprava@camplodin.cz](mailto:sprava@camplodin.cz)

Pokud nebudete s řešením vašeho podnětu spokojeni můžete využít MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

### Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz)