

VOP - všeobecné obchodní podmínky Camping Triocamp Praha

Poskytovatel:

CR Camping s.r.o.

Národních hrdinů 290

19012 Praha 9 – Dolní Počernice

Česká republika

IČ: 25600648

DIČ: CZ25600648

Tel.: +420 722 242 343

www.triocamp.cz

1. Ceny a služby ubytování

Ceny a služby ubytování jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je závazná ta cena, která je uvedena v potvrzení rezervace (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Cena v ceníku je uvedena za ubytovací jednotku na jednu noc, cena v potvrzení rezervace je uvedena za celý pobyt. V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12%. Ubytování je možné uhradit v hotovosti, kartou nebo převodem, akceptujeme měnu CZK a EUR. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Rezervace ubytování a služeb:

Rezervace ubytování a dalších služeb a následné potvrzení ze strany campingu je možné pouze písemně, tj. emailem nebo rezervačním formulářem. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že camping písemně, tedy emailem potvrdí hostovi provedenou rezervaci nebo host dostane automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem. Rezervace je dokončena uhrazením pomocí platební karty nebo převodem požadované zálohy za objednané ubytování a služby. Mohou být stanoveny individuální podmínky. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace, jsou závazné pro obě strany.

3. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu zaslanou na emailovou adresu info@triocamp.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení emailu na uvedenou adresu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi níže uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z neodvratitelných událostí (např. úmrtí v rodině zákazníka, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, omezení v souvislosti s onemocněním COVID-19, živelná pohroma apod.). Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným

dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Po předložení potvrzujícího dokumentu o uvedené skutečnosti, je možné rezervaci přesunout nebo zrušit zdarma, a to až do dne plánovaného příjezdu (včetně).

Storno podmínky

Na zákazníkem objednané ubytování se váží následující stornopoplatky:

- 20 % ze zaplacené zálohy (ne však méně než 250 Kč), dojde-li ke stornování 30 dní či více dní před termínem nástupu,
- 60 % ze zaplacené zálohy (ne však méně než 250 Kč), dojde-li ke stornování v rozmezí 29 dní až 7 dní před termínem nástupu,
- 100 % ze zaplacené zálohy (ne však méně než 250 Kč), dojde-li ke stornování méně než 7 dní před termínem nástupu, nebo zájemce nenastoupí k pobytu v den příjezdu.

Potvrzené rezervace je možné zrušit bez stornopoplatku při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě zvláště závažných důvodů (úmrtí, vážné onemocnění objednavatele vyžadující hospitalizaci (nutno doložit)).

Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje, a za podmínek rezervace.

4. Řešení spotřebitelských sporů

Příslušnými k řešení sporů jsou obecné soudy České republiky. Pokud mezi CR Camping, s. r. o. a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, je spotřebitel oprávněn řešit tento spor mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Veškeré informace k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

5. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a potvrzení rezervace (voucheru) od 01.01.2025.