

Obchodní a storno podmínky Volnočasového areálu a kempu v Bakově nad Jizerou

platné od 01.05.2025

Provozovatel areálu

Město Bakov nad Jizerou, Mírové náměstí 208, 294 01 Bakov nad Jizerou

IČO: 00237418, DIČ: CZ00237418

tel. 326 214 030, fax. 326 781 207, email: info@bakovnj.cz

dále jen ubytovatel.

Umístění areálu

Bakov nad Jizerou, Čechova 959 - parcelní č. st.1077 (zastavěná plocha a nádvoří), dále na pozemcích zapsaných v listu vlastnictví 10001 pro k.ú. Bakov nad Jizerou v katastru nemovitostí u Katastrálního úřadu pro Středočeský kraj, katastrální pracoviště Mladá Boleslav, pro vlastníka Město Bakov nad Jizerou, a to parcelní č. st. 612/1-612/9 (ostatní plocha).

Ceník ubytování

Platný ceník ubytování je zveřejněn na webových stránkách www.vcasbakov.cz.

Rezervační podmínky

Tyto podmínky platí obecně pro všechny ubytované hosty, se kterými není sjednána zvláštní písemná smlouva o poskytování služeb.

Požadavek na rezervaci ubytování lze sjednat písemně a to např. e-mailem, telefonicky nebo on-line přes rezervační systém umístěný na webových stránkách města (www.vcasbakov.cz).

Rezervace je závazná až po zaplacení zálohy za ubytovací služby na účet ubytovatele do smluveného data.

Závazná rezervace ubytování počíná běžet dnem zaplacení zálohy na ceny ubytování na účet ubytovatele.

Záloha na objednaný pobyt

Zaplacení zálohy probíhá

- platebním příkazem při telefonické nebo e-mailové objednávce, kdy zálohová faktura je zaslána na email objednatele
- platební kartou při objednávce ubytování přes portál pro on-line rezervaci na www.vcasbakov.cz. K zaplacení bude objednatel vyzván okamžitě po vyplnění rezervačního formuláře. Rezervace bude provedena až po zadání platby, která se bez prodlevy zaznamená do našeho rezervačního systému.

Záloha na objednaný pobyt se hradí ve výši 30 % z ceny vybraného typu ubytování (chaty) dle schváleného ceníku ubytování.

Splatnost zálohové faktury je 14 dní. K úhradě faktury může dojít převodem na bankovní účet města Bakov nad Jizerou, popř. hotově na pokladně Městského úřadu Bakov nad Jizerou.

Zálohová platba bezhotovostním stykem: bankovní účet č. 43-7601370287/0100, variabilní symbol (VS): číslo objednávky. Po připsání zálohy na uvedený bankovní účet je rezervace považována za závaznou.

Doplatek platby za pobyt

Doplatek pobytu je objednatel povinen uhradit hotově při příjezdu do areálu, a to na pokladně recepce

Volnočasového areálu a kempu Bakov nad Jizerou.

Storno podmínky

U všech objednaných pobytů **lze termín** po telefonické dohodě, na tel. **703 486 669**, **změnit** v rámci kalendářního roku, a to ve lhůtě do 30 dnů před plánovaným pobytem. Ubytovatel si vyhrazuje právo změnu termínu nepovolit, pokud nemám dostatečnou volnou kapacitu.

V případě **zrušení** objednaného ubytování (platí pro všechny uvedené způsoby objednání ubytování) a služeb propadá celá již uhrazená zálohová platba (tj. 30% z ceny vybraného typu ubytování) ve prospěch provozovatele areálu, aby pokryla náklady na rezervaci objednaného pronájmu.

Dojde-li ke **zrušení** objednaného ubytování (platí pro všechny uvedené způsoby objednání ubytování) a služeb **méně než 10 dní před termínem nástupu, doplatí zákazník stornopoplatek do výše 100% celkové ceny objednaného typu ubytování (chaty)** tzn. k již uhrazené záloze (30%) ještě doplatek tak, aby byly pokryty náklady na celou objednanou dobu ubytování vybrané chaty (70%).

Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě zvlášť závažných důvodů (úmrť, vážné onemocnění objednatele) - nutno doložit.

Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.

Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o zrušení objednávky doručeno ubytovateli, resp. objednavateli. V případě zrušení pobytu ze závažných důvodů je objednavatel povinen tyto důvody doložit.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí převodním příkazem, a to do 30 dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).

Ostatní ujednání

Práva a povinnosti smluvních stran zde neuvedené jsou blíže specifikovány ve všeobecných smluvních podmínkách, které jsou zveřejněny na webových stránkách ubytovatele: www.vcasbakov.cz

Informace k oblasti ochrany osobních údajů (GDPR)

Vážení zákazníci,

v souladu s platnými právními předpisy Vám sdělujeme informace, které souvisí s Vaší objednávkou pobytu a dalších služeb ve Volnočasovém areálu a kempu Bakov nad Jizerou, a které souvisí s plněním nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

Nakládání s osobními údaji

Okamžikem projevení Vašeho zájmu o ubytovací služby, zadáním objednávky nebo sjednáním smlouvy získává ubytovatel ke zpracování osobní údaje zákazníka (objednatele), tedy jméno a příjmení (IČ, DIČ), adresu bydliště (adresu provozovny), adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo. Tyto údaje jsou povinné a slouží k jednoznačné identifikaci zákazníka (objednatele), a tím k platnému uzavření smluvního vztahu na určitou požadovanou službu.

Při nástupu na ubytování k danému výčtu osobních údajů přibývá dále číslo platného osobního dokladu zákazníka (objednatele) a RZ vozidla. V případě využívání služeb internetového připojení do WiFi sítě provozované kempem jsou dále vyžadovány osobní údaje jako je IP adresa spojení, MAC adresa koncového zařízení a dále údaje provozního a lokalizačního charakteru vyžadující platná legislativa po externím poskytovateli telekomunikačních služeb (poskytovateli internetového připojení). V případě, že zákazník (objednatel), využije možnost online platby za poskytnutá plnění prostřednictvím elektronické platební

brány/platebního terminálu, jedná se dále o identifikační údaje platební karty nutné pro provedení elektronické platební transakce prostřednictvím platební karty zákazníka (objednatel) v rozsahu požadovaném externím provozovatelem platební brány/platebního terminálu. V případě reklamace/odstoupení od smlouvy se může nad rámec poskytnutých osobních údajů dále jednat o číslo bankovního spojení zákazníka (objednatel) z titulu případného bezhotovostního převodu finančních prostředků na jeho účet.

Důsledkem neposkytnutí požadovaných údajů je, že požadovaný pobyt nebo služba nebude sjednána a uskutečněna. Zákazník (objednatel) odpovídá za správnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů. V případě, že službu objednává osoba ve prospěch třetích osob, podáním objednávky potvrzuje, že je oprávněna k poskytnutí v objednávce uvedených osobních údajů těchto osob za účelem poskytování služeb.

Výše uvedené osobní údaje zpracovává ubytovatel za účelem plnění: nabízených služeb; právních povinností (zejména v účetní a daňové oblasti); povinností nezbytných k zajištění ochrany práv a uplatnění právních nároků společnosti; pro účely evidence místních rekreačních poplatků a předání příslušnému orgánu. Pokud objednatel/klient není občanem ČR, je ubytovatel povinen vést osobní údaje klienta v evidenci pro cizineckou policii a v souladu s povinnostmi je zpřístupnit (v rozsahu údajů dle platné legislativy).

Osobní údaje jsou zpracovávány ubytovatelem za účelem poskytování služeb podle smlouvy nebo objednávky. Poskytnuté osobní údaje jsou přístupny zaměstnancům ubytovatele (recepční, účetní), a externím zpracovatelům (webmaster, externí účetní, správce ubytovacího softwaru, subjekty zajišťující bezhotovostní platební styk prostřednictvím platebních terminálů a bran, poskytovatel internetového připojení atd.) S externími zpracovateli jsou uzavřeny zpracovatelské smlouvy (či jiné typy smluv řešící problematiku nakládání s osobními údaji), zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích klienta, a to i po skončení pracovního poměru. Osobní údaje jsou v uvedeném rozsahu a k uvedenému účelu zpracovávány automaticky i manuálně, v elektronické i v listinné formě. Poskytnuté osobní údaje je ubytovatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem (objednatel) a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil (nutné především kvůli požadavkům Zákona o účetnictví č. 563/1991).

Zároveň Vám tímto ubytovatel oznamuje, že v případě, že poskytnete svůj e-mailový kontakt, pak jej spolu s Vaším jménem a příjmením v budoucnosti užije (v souladu s tzv. oprávněným zájmem) pro svoje marketingové účely, za účelem dalších nabídek ubytování a možnosti využívání dalších služeb, které poskytuje ubytovatel za účelem nabídky účasti na dalších pořádaných akcích. S ohledem na toto upozornění není nutné poskytnutí Vašeho souhlasu.

V případě zájmu mohou klienti požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, požadovat kopii zpracováváných osobních údajů a požadovat výmaz těchto osobních údajů. O tyto informace může klient požádat písemně na adrese ubytovatele nebo na e-mailové adrese ubytovatele (uvedených v záhlaví tohoto dokumentu) a správce údajů je povinen během 30 dnů klientovi vyhovět.

Řešení sporů

Přes všechno úsilí ze strany ubytovatele se může stát, že nastane skutečnost, která povede ke stížnosti ve vztahu k rezervaci, zpracování objednávky, pobytu aj. Reklamací je nutné provést neprodleně, a to písemně na adresu či e-mail ubytovatele.

Pokud nebude klient s řešením svého podnětu spokojen, může využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u určeného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz