

Rezervační podmínky pro online rezervace campingových míst

Provozovatel campingu:

Pavel Hess, Libeň 47, 252 41 Libeň, ČR

IČ: 43096051 DIČ: CZ7306180200

1. REZERVACE

Campingová místa Basic, Standard a Comfort je možné rezervovat na jakýkoli termín. Jen místa Grand a Premium rezervujeme v sezóně pouze na celé týdny s příjezdem i odjezdem v sobotu.

Snažíme se vždy dle možností co nejlépe vyhovět všem přáním našich hostů, vyhrazujeme si ale, ve výjimečných případech, právo na změnu zadaného místa preferované parcely.

Rezervace je možné poptávat max. 1 den před příjezdem.

2. PLATBA

Campingová místa Basic, Standard a Comfort - budete požádáni abyste uhradili zálohou ve fixní výši 1000,- Kč. Tato záloha Vám bude následně v campingu odečtena z konečného účtu za ubytování. Pokud však rezervovanou dobu nevyužijete a odjedete dříve, nemůžeme tuto zálohu bohužel navracet/odečíst.

Campingová místa Grand a Premium - budete požádáni abyste uhradili zálohou na pobyt ve výši 25% ceny za pobyt. Tato záloha Vám bude následně v campingu odečtena z konečného účtu za ubytování. Pokud však rezervovanou dobu nevyužijete a odjedete dříve, nemůžeme tuto zálohu bohužel navracet/odečíst.

Pokud platba neproběhne v požadovaném termínu, dojde ke zrušení rezervace.

5. ZMĚNY V JIŽ POTVRZENÉ REZERVACI

V již provedené online rezervaci nelze změny provádět a je tedy nutné stávající rezervaci zrušit a provést novou, se správnými údaji.

6. PŘÍJEZD

Příjezd na campingové místo je možný **po 13 hod**, do mobilních domů pak po 15 hod.

Přijedte, prosím, **maximálně do 22 hod**, pak se camping na noc uzavírá!

7. ZRUŠENÍ REZERVACE (STORNO)

- A. Zrušení online rezervace musí být provedeno také online -přes link uvedený v potvrzení rezervace.
- B. Při stornování rezervace 30 dní před příjezdem bude vrácena uhrazená částka, snížená o 250 Kč.
- C. Při stornování rezervace od 14-29 dní před příjezdem bude účtován stornovací poplatek 35 % z uhrazené částky, minimálně však 250 Kč.
- D. Při stornování rezervace od 6-13 dní před příjezdem bude účtován stornovací poplatek 75 % z uhrazené částky, minimálně však 250 Kč.
- E. Při stornování rezervace od 0-5 dny před příjezdem bude účtován stornovací poplatek 100 % z uhrazené částky.
- F. Při dřívějším odjezdu, než bylo zarezervováno, nevzniká žádný nárok na vrácení zaplacených peněz. Zaplacená záloha tedy propadne/nebude z konečného účtu ubytování odečtena!

8. GDPR - ochrana osobních údajů

Provedením rezervace nám vydáváte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů Vámi při rezervaci zadaných.

Pročtěte si podrobné [informace o GDPR](#).