

Obchodní podmínky pro online rezervace ubytování

Platné od 1.1.2026

Provozovatel:

Jiří Staněk – Camping Drusus

K Řeporyjím 4, Praha 5 – Třebonice, 155 00

IČO: 13149652

DIČ: CZ440125083

Tel.: +420 235 514 391

www.drusus.com

1. Ceny a služby ubytování

Ceny a služby ubytování jsou uvedeny na webových stránkách a stručně také v popisu ubytování v rezervačním systému. Pro zákazníka je závazná cena, která je uvedená v potvrzení rezervace. Ceny nezahrnují poplatek městské části a doplňkové služby (poplatek za použití sprchy, pračky nebo sušičky; připojení k elektřině...). Cena v ceníku je uvedena za jednu noc, cena v potvrzení rezervace je za celý pobyt. Ceny jsou včetně DPH 12 %. Ubytování je možné hradit v hotovosti nebo kartou. Provozovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např.: zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Platba

- **Kempovací místa** – pro vytvoření rezervace je nutné uhradit zálohu ve výši 750 Kč. Tato záloha bude následně odečtena z konečné ceny pobytu.
- **Ubytovací jednotky** – pro vytvoření rezervace je nutné uhradit zálohu ve výši:
 - Chatky – 1500 Kč
 - Pokoje – 2000 Kč
 - Mobilní domy – 3000 Kč

Tato záloha bude následně odečtena z konečné ceny pobytu.

Pokud klient neuhradí zálohu v požadovaném termínu, dojde ke zrušení rezervace.

3. Změny v existujících rezervacích

Již vytvořené rezervace nelze upravovat, v případě, že si klient přeje provést v rezervaci změnu, je nutné stávající rezervaci zrušit a vytvořit novou.

4. Příjezd

- **Kempovací místa** – příjezd od 13:00 do 21:00
- **Ubytovací jednotky** – příjezd od 15:00 do 21:00

V případě pozdního příjezdu po 21:00 je nutné si jej předem domluvit s provozovatelem.

5. Zrušení rezervace

Zrušení rezervace je možné provést online, a to přes link v emailu potvrzujícím rezervaci.

Storno podmínky:

- Při zrušení rezervace 30 a více dní před příjezdem je storno poplatek 20 % ze zaplacené zálohy (minimálně 250 Kč)
- Při zrušení rezervace 29–14 dní před příjezdem je storno poplatek 50 % ze zaplacené zálohy (minimálně 250 Kč)
- Při zrušení rezervace 13–7 dní před příjezdem je storno poplatek 75 % ze zaplacené zálohy (minimálně 250 Kč)
- Při zrušení rezervace 6–0 dní před příjezdem je storno poplatek 100 % ze zaplacené zálohy

Potvrzené rezervace je možné zrušit bez stornopoplatku při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě zvlášť závažných důvodů (úmrtí, vážné onemocnění objednavatele vyžadující hospitalizaci (nutno doložit)).

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Provozovatel zpracovává osobní údaje klienta (jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje, datum narození, číslo dokladu totožnosti) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro:

- Plnění smlouvy: Vyřízení rezervace, komunikace s klientem a zajištění ubytovacích služeb.
- Plnění zákonných povinností: Vedení evidenční knihy pro účely výběru místních poplatků a hlášení ubytovaných cizinců Cizinecké policii ČR.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu nezbytnou pro ochranu oprávněných zájmů provozovatele. Údaje nejsou předávány třetím stranám s výjimkou zákonem stanovených orgánů (úřad městské části, Policie ČR). Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, přenositelnost, případně výmaz, pokud to neodporuje zákonným lhůtám pro uchování dokumentace.