

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Unterkunftsbuchungen

Gültig ab 01.01.2026

Betreiber: Jiří Staněk – Camping Drusus

K Řeporyjím 4, Praha 5 – Třebonice, 155 00

Ident.-Nr. (IČO): 13149652

USt-IdNr. (DIČ): CZ440125083

Tel.: +420 235 514 391

www.drusus.com

1. Preise und Dienstleistungen der Unterkunft

Die Preise und Dienstleistungen der Unterkunft sind auf der Webseite und in Kurzform auch in der Beschreibung der Unterkunft im Reservierungssystem aufgeführt. Für den Kunden ist der Preis verbindlich, der in der Reservierungsbestätigung angegeben ist. Die Preise verstehen sich exklusive der Gebühr an den Stadtbezirk (Ortstaxe) und exklusive Zusatzleistungen (Gebühr für die Nutzung von Duschen, Waschmaschine oder Trockner; Stromanschluss...). Der Preis in der Preisliste gilt pro Nacht, der Preis in der Reservierungsbestätigung gilt für den gesamten Aufenthalt. Die Preise verstehen sich inklusive 12 % MwSt. Die Unterkunft kann in bar oder mit Karte bezahlt werden. Der Betreiber ist berechtigt, in Fällen, die er nicht beeinflussen kann (z. B. höhere Gewalt), die vereinbarten Aufenthaltsbedingungen zu ändern.

2. Zahlung

- **Camping-Stellplätze** – Für die Erstellung einer Reservierung ist eine Anzahlung in Höhe von **750 CZK** zu leisten. Diese Anzahlung wird anschließend vom Gesamtpreis des Aufenthalts abgezogen.
- **Wohneinheiten** – Für die Erstellung einer Reservierung ist eine Anzahlung in folgender Höhe zu leisten:
 - Hütten – 1500 CZK
 - Zimmer – 2000 CZK
 - Mobilheime – 3000 CZK

Diese Anzahlung wird anschließend vom Gesamtpreis des Aufenthalts abgezogen. Wenn der Klient die Anzahlung nicht zum geforderten Termin leistet, wird die Reservierung storniert.

3. Änderungen an bestehenden Reservierungen

Bereits erstellte Reservierungen können nicht bearbeitet werden. Falls der Klient eine Änderung an der Reservierung wünscht, muss die bestehende Reservierung storniert und eine neue erstellt werden.

4. Anreise

- **Camping-Stellplätze** – Anreise von 13:00 bis 21:00 Uhr
- **Wohneinheiten** – Anreise von 15:00 bis 21:00 Uhr

Im Falle einer späten Anreise nach 21:00 Uhr muss diese vorab mit dem Betreiber vereinbart werden.

5. Stornierung der Reservierung

Die Stornierung der Reservierung kann online über den Link in der Bestätigungs-E-Mail vorgenommen werden.

Stornobedingungen:

- Bei einer Stornierung **30 und mehr Tage** vor der Anreise beträgt die Stornogebühr **20 %** der geleisteten Anzahlung (mindestens 250 CZK).
- Bei einer Stornierung **29–14 Tage** vor der Anreise beträgt die Stornogebühr **50 %** der geleisteten Anzahlung (mindestens 250 CZK).
- Bei einer Stornierung **13–7 Tage** vor der Anreise beträgt die Stornogebühr **75 %** der geleisteten Anzahlung (mindestens 250 CZK).
- Bei einer Stornierung **6–0 Tage** vor der Anreise beträgt die Stornogebühr **100 %** der geleisteten Anzahlung.

Bestätigte Reservierungen können ohne Stornogebühr (bei Stornierung der Bestellung oder Nichtantritt des Aufenthalts) nur im Falle von **besonders schwerwiegenden Gründen** storniert werden (Tod, schwere Erkrankung des Bestellers, die einen Krankenhausaufenthalt erfordert (Nachweis ist vorzulegen)).

6. Datenschutz (DSGVO)

Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten (Vorname, Nachname, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Nummer des Ausweisdokuments) im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (DSGVO).

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich für:

- **Vertragserfüllung:** Abwicklung der Reservierung, Kommunikation mit dem Klienten und Sicherstellung der Unterbringungsdienstleistungen.
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten:** Führung des Meldebuchs zum Zwecke der Erhebung von Ortsgebühren und Meldung untergebrachter Ausländer an die Fremdenpolizei der Tschechischen Republik.

Personenbezogene Daten werden für die gesetzlich festgelegte Dauer oder für die zum Schutz der berechtigten Interessen des Betreibers erforderliche Dauer aufbewahrt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der gesetzlich festgelegten Behörden (Amt des Stadtbezirks, Polizei der ČR). Der Klient hat das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Übertragbarkeit sowie gegebenenfalls Löschung, sofern dies nicht den gesetzlichen Fristen für die Aufbewahrung der Dokumentation widerspricht.