

Smluvní a storno podmínky pobytu v areálu Kempu Vyskytná

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hosty (klienty) Kempu Vyskytná, se kterými není sjednána zvláštní písemná smlouva o poskytování služeb.

Objednávka pobytu a vznik smluvního vztahu:

Klient si objednává pobyt v Kempu Vyskytná objednávkou, kterou podává on-line prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách www.kempvyskytna.cz, elektronickou poštou (emailem) nebo osobně.

Objednávka musí obsahovat:

- jméno a příjmení klienta (název společnosti), adresu bydliště (sídlo společnosti) a telefonní kontakt.
 - termín pobytu a typ ubytování
1. Po řádně vystavené a podané objednávce je klient svou objednávkou vázán.
 2. Potvrzením objednávky Kempem Vyskytná (dále jen kemp nebo Ubytovatel) vzniká mezi klientem a Ubytovatelem smluvní vztah, na základě kterého se Ubytovatel zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient se zavazuje zaplatit Ubytovateli smlouvenou cenu.
 3. Podmínky platí pro osoby uvedené v objednávce, kterou klient podal a kemp potvrdil.

Práva a povinnosti klienta:

Klient má právo:

- být dostatečně a úplně informován o objednaných službách, tj. o rozsahu, termínu a ceně;
- na řádné poskytnutí jím objednaných a zaplacených služeb;
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku za předpokladu dodržení storno podmínek;
- reklamovat vady poskytovaných služeb.

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny náležitosti objednávky;
- zaplatit Ubytovateli v požadovaném termínu zálohu (ve výši plné ceny) za pobyt;
- respektovat provozní řád a další předpisy kempu, jehož služby využívá;
- pečlivě si překontrolovat Ubytovatelem vystavené potvrzení pobytu a při zjištění nesrovnalosti kontaktovat neprodleně Ubytovatele.

Reklamac

1. V případě, že klientovi nejsou poskytovány služby dle domluveného rozsahu, nebo mu je Ubytovatelem způsobena hmotná škoda, je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu na recepci, která oprávněnost reklamac bezodkladně posoudí a zajistí nápravu.
2. Obě smluvní strany budou usilovat o vyřízení reklamac na místě samém.
3. Ubytovatel neodpovídá za reklamac klienta, které jsou způsobeny objednatelem jako důsledek jeho podání chybné nebo klamavé informace.
4. Reklamační řízení se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Práva a povinnosti kempu ke klientovi

Ceny a jejich úhrada

Ceny jsou smluvní a mohou se lišit v jednotlivých termínech a časech. Při objednání on-line pomocí

objednávkového formuláře probíhá zaplacení zálohy platební kartou nebo platebním příkazem. K zaplacení bude objednatel vyzván okamžitě po vyplnění rezervačního formuláře. Rezervace bude definitivně provedena až po provedení (uhrazení) platby, která se bez prodlevy zaznamená do recepčního systému.

- V případě, že celková cena za pobyt nebude prokazatelně uhrazena nejpozději do termínu uvedeného na potvrzení rezervace pobytu, vyhrazuje si Ubytovatel právo od potvrzené objednávky odstoupit. Nezaplacením zálohy nezaniká povinnost provést písemné storno objednávky. Úhradou zálohy se rozumí její připsání na účet Ubytovatele.
- Úhrada musí být provedena vždy před poskytnutím ubytování v areálu kempu.

Nástup a ukončení pobytu

Při nástupu se klient na recepci kempu prokáže občanským průkazem nebo cestovním pasem a potvrzením o zaplacení pobytu. Po zapsání recepce klienta ubytuje a poskytne mu další případné další informace k pobytu. Doba nástupu k pobytu je v den příjezdu od 15:00. Ukončení pobytu je nejpozději v den odjezdu do 10:00.

Stornovací podmínky

1. Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tzn. odstoupit od potvrzené objednávky pobytu. Toto odstoupení ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno Ubytovateli na email jaros.marek@seznam.cz nebo adresu Miroslav Jaroš, Vyskytná 81, 394 05 Vyskytná.
2. Ubytovateli vzniká nárok na zaplacení odstupného, které je stanoveno podle délky doby mezi dnem storna a prvním dnem potvrzeného pobytu.
3. Storno poplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené ceny pobytu. Při zrušení nástupu nebo nenastoupení na objednaný, potvrzený a zaplacený pobyt se cena vrací objednateli snižená o storno poplatky, které činí při podání storna před dnem nástupu:

a) nad 60 dní	0%
b) 59 - 15 dní	20%
c) 14 - 8 dní	50%
d) 7 a méně dní	100%
4. Dnem storna je skutečný den doručení písemného storna na výše uvedené kontakty Ubytovatele a započítává se do výše uvedeného počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků. První den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. V případě stornování objednávky vrátí Ubytovatel zaplacenou zálohu do 14ti dní s odečtenými storno poplatky.
5. Storno poplatek nebude účtován v případě úmrtí rodinného příslušníka při doložení úředního potvrzení nebo nemoci klienta doloženého potvrzením zdravotnického zařízení.
6. Při předčasném ukončení pobytu není nárok na vrácení zbylé finanční částky vyjma případu úmrtí rodinného příslušníka nebo hospitalizaci klienta, a to po doložení příslušného potvrzení.
7. Storno podmínky v případě vyhlášení epidemie (např. Covid-19):
Rezervované ubytování je možno zrušit z důvodů vyhlášení epidemie s vrácením plné částky zaplacené zálohy na pobyt, a to nejdéle poslední den před začátkem pobytu. Vyskytnout se mohou tyto případy:

a) Provoz kempu je z důvodů epidemie uzavřen. A to buď zcela, nebo z části a to konkrétně pro rezervovaný typ ubytování.
b) Zákazník se dostal do karantény z důvodu epidemie. V tomto případě je třeba, aby zákazník neprodleně kontaktoval recepci kempu a situaci aktivně řešil. Podkladem a podmínkou pro vrácení zaplacené zálohy je potvrzení „nařízení o karanténě“ (vydává příslušná KHS).
c) Zákazník je v rámci epidemie pozitivní. V tomto případě je též třeba, aby zákazník neprodleně kontaktoval recepci kempu a situaci aktivně řešil. Podkladem a podmínkou pro vrácení zaplacené zálohy je potvrzení o nákaze (vydává laboratoř nebo instituce, kde byl test proveden).

Informace k oblasti ochrany osobních údajů (GDPR)

Ochrana osobních údajů hosta při odbavení objednávky pobytu a dalších služeb u Ubytovatele se řídí ustanovením § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

Nakládání s osobními údaji:

1. Okamžikem projevení zájmu o ubytovací služby, tj. zadáním objednávky nebo sjednáním smlouvy získává Ubytovatel ke zpracování osobní údaje klienta (objednatele), tedy jméno a příjmení (název společnosti, IČ, DIČ), adresu bydliště (adresu společnosti), adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo. Tyto povinné údaje slouží k jednoznačné identifikaci objednatele a tím k platnému uzavření smluvního vztahu na určitou požadovanou službu.
2. Při nástupu na ubytování k danému výčtu osobních údajů přibývá dále číslo platného osobního dokladu zákazníka (objednatele) a registrační značka vozidla.
3. V případě využívání služeb internetového připojení do WiFi sítě provozované Ubytovatelem jsou dále vyžadovány osobní údaje jako je IP adresa spojení, MAC adresa koncového zařízení a dále údaje provozního a lokalizačního charakteru vyžadující platná legislativa po externím poskytovateli telekomunikačních služeb (poskytovateli internetového připojení). V případě, že klient (objednatel), využije možnost online platby za poskytnutá plnění prostřednictvím elektronické platební brány/platebního terminálu, jedná se dále o identifikační údaje platební karty nutné pro provedení elektronické platební transakce prostřednictvím platební karty klienta (objednatele) v rozsahu požadovaném externím provozovatelem platební brány/platebního terminálu.
4. V případě reklamace/odstoupení od smlouvy se může nad rámec poskytnutých osobních údajů dále jednat o číslo bankovního spojení klienta (objednatele) z titulu případného bezhotovostního převodu finančních prostředků na jeho účet.
5. **Důsledkem neposkytnutí požadovaných údajů je, že požadovaný pobyt nebo služba nebude sjednána a uskutečněna.**
6. Klient (objednatel) odpovídá za správnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů. V případě, že službu objednáva osoba ve prospěch třetích osob, podáním objednávky potvrzuje, že je oprávněna k poskytnutí v objednávce uvedených osobních údajů těchto osob za účelem poskytování služeb.
7. Všechny výše uvedené osobní údaje zpracovává Ubytovatel za účelem plnění: nabízených služeb; právních povinností (zejména v účetní a daňové oblasti); povinností nezbytných k zajištění ochrany práv a uplatnění právních nároků společnosti; pro účely evidence místních rekreačních poplatků a předání příslušnému orgánu. Pokud klient není občanem ČR, je Ubytovatel povinen vést osobní údaje klienta v evidenci pro cizineckou policii a v souladu s povinnostmi je zpřístupnit (v rozsahu údajů dle platné legislativy).
8. Osobní údaje jsou zpracovávány níže uvedeným provozovatelem kempu, a to pouze a výhradně za účelem poskytování služeb podle smlouvy nebo objednávky. Poskytnuté osobní údaje jsou přístupny zaměstnancům Ubytovatele (recepční, účetní, zástupci) a externím zpracovatelům (webmaster, externí účetní, správce ubytovacího softwaru, subjekty zajišťující bezhotovostní platební styk prostřednictvím platebních terminálů a bran, poskytovatel internetového připojení, atd.). S externími zpracovateli jsou uzavřeny zpracovatelské smlouvy (či jiné typy smluv řešící problematiku nakládání s osobními údaji), zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích klienta, a to i po skončení pracovního poměru. Osobní údaje jsou v uvedeném rozsahu a k uvedenému účelu zpracovávány automaticky i manuálně, v elektronické i v listinné formě. Poskytnuté osobní údaje s ohledem na platnou legislativu je Ubytovatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat po dobu trvání smluvního vztahu s klientem (objednatelem) a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil (nutné především kvůli požadavkům Zákona o účetnictví č. 563/1991, Zákona č. 278/2019 Sb. o místních poplatcích, Zákona č. 278/2019 Sb. o pobytu cizinců).
9. Pokud by zástupce Ubytovatele požadoval jiné než výše uvedené povinné osobní údaje a nesdělil

při jejich poskytování, že se jedná o povinný údaj, neposkytnul zdůvodnění (např. právní povinnost), jedná se o údaj poskytovaný klientem dobrovolně za účelem plnění objednávky nebo jiného, dalšího smluvního vztahu. Zároveň tímto Ubytovatel klientovi oznamuje, že v případě, že poskytnete svůj emailový kontakt, pak jej spolu s jeho jménem a příjmením v budoucnosti může použít (v souladu s tzv. oprávněným zájmem) pro svoje marketingové účely, za účelem dalších nabídek ubytování a možnosti využívání dalších služeb, které Ubytovatel poskytuje za účelem nabídky účasti na dalších pořádaných akcích. S ohledem na toto upozornění není nutné poskytnutí souhlasu klienta.

10. V případě zájmu mohou klienti od Ubytovatele požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů a požadovat výmaz těchto osobních údajů. O tyto informace může klient Ubytovatele požádat písemně na adrese Miroslav Jaroš, Vyskytná 81, 394 05 Vyskytná nebo na emailu jaros.marek@seznam.cz, a správce údajů je povinen během 30 dnů klientovi Ubytovatele vyhovět.

Závěrečné ustanovení

Tyto podmínky vstupují v platnost 1. 2. 2026