

# Obchodní a storno podmínky on-line rezervace ubytování v Kempu Velehrad

## Provozovatel kempu Velehrad:

Obec Velehrad  
Hradištská 231  
687 06 Velehrad  
IČ: 00291536  
DIČ: CZ00291536

## Kemp:

Kemp Velehrad  
Velehrad 31, 687 06  
tel.: +420 777 344 781  
e-mail: info@kempvelehrad.cz  
https://www.kempvelehrad.cz



## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky (dále jen „podmínky“) upravují podmínky on-line rezervace ubytování v Kempu Velehrad, úhradu zálohy na poplatek za ubytování, storno podmínky a další související práva a povinnosti smluvních stran.

Každý zájemce o ubytování (dále jen „objednatel“) je povinen se před provedením rezervace seznámit s těmito podmínkami. Provedením rezervace objednatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

## 2. Předmět rezervace

- On-line rezervaci se zálohou lze vytvořit pro vybrané typy ubytování nabízené v Kempu Velehrad, a to konkrétně pro ubytování s vlastním karavanem, v obytném voze, v chatkách, srubech a glampingových stanech, a to vždy v rozsahu dostupnosti rezervačního systému.
- Rezervace prostřednictvím on-line rezervačního systému je možná **minimálně na 2 noci**.
- Rezervaci lze provést **nejpozději 1 den před plánovaným příjezdem**.

## 3. Rezervační proces a vznik závazné rezervace

- Objednatel provádí on-line rezervaci ubytování prostřednictvím webových stránek <https://www.kempvelehrad.recepce-online.cz> vyplněním rezervačního formuláře a potvrzením rezervace kliknutím na tlačítko „rezervovat a zaplatit“.
- Rezervace ubytování je považována za platnou a závaznou výhradně po uhrazení zálohy.
- Po úspěšném dokončení rezervačního procesu je objednateli na jím uvedenou e-mailovou adresu zasláno potvrzení rezervace, které slouží jako potvrzení uzavření smlouvy o ubytování v textové podobě.

## 4. Záloha na poplatek za ubytování

- Při potvrzení rezervace je objednatel povinen uhradit **zálohu za ubytování ve výši 1000 Kč**. Záloha je splatná ihned po dokončení rezervačního procesu, nejpozději do 15 minut od potvrzení rezervace, a to prostřednictvím zvoleného platebního nástroje (platební brány).
- Nebude-li záloha uhrazena ve stanovené lhůtě, rezervace se považuje za neplatnou a bude automaticky zrušena.
- Výše zálohy je stanovena jako jednotná fixní částka bez ohledu na typ ubytování, a to s ohledem na administrativní náklady spojené s rezervací a blokací kapacity kempu.

d) Záloha se započítává do celkové ceny ubytování. Zbývající část ceny je hrazena při příjezdu.

## 5. Zrušení rezervace (storno podmínky)

- a) Zrušení rezervace (storno) je možné výhradně prostřednictvím odkazu uvedeného v potvrzovacím e-mailu o rezervaci, který je objednateli automaticky zaslán po dokončení rezervačního procesu. Kliknutím na tento odkaz je objednatel přesměrován do rezervačního systému, kde může storno rezervace provést.
- b) Storno rezervace není možné provést telefonicky ani e-mailem. Zasláný e-mail nebo telefonické oznámení storna nemá vliv na zrušení rezervace, pokud není storno provedeno prostřednictvím výše zmíněného odkazu.
- c) Rozhodující pro určení storno lhůty je okamžik provedení storna v rezervačním systému.
- d) Výše storno poplatků činí:
  - **30 a více dní před příjezdem:** 0 % z uhrazené částky
  - **15–29 dní před příjezdem:** 25 % z uhrazené částky
  - **7–14 dní před příjezdem:** 50 % z uhrazené částky
  - **6 a méně dní před příjezdem:** 100 % z uhrazené částky
- e) Při předčasném ukončení pobytu nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené částky.
- f) Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany provozovatele.
- g) V případě storna rezervace bude objednateli vrácena částka odpovídající storno podmínkám platným ke dni provedení storna, a to na bankovní účet, ze kterého byla záloha uhrazena.

## 6. Řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku spotřebitelského sporu je spotřebitel oprávněn využít mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Veškeré informace jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

## 7. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto obchodní a storno podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026.
- b) Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní a storno podmínky měnit. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a vztahují se výhradně na rezervace vytvořené po dni nabytí jejich účinnosti. Na rezervace vytvořené přede dnem účinnosti změny se vztahují obchodní a storno podmínky platné v době vytvoření rezervace.