

Všeobecné obchodní podmínky

Rekreační středisko Suchý

Provozovatel:

Obec Suchý
Suchý 99, 680 01
IČ: 00281000
DIČ: CZ00281000

1. Ceny a služby ubytování

Ceny a rozsah služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech provozovatele (zejména na internetových stránkách, v prospektech apod.). Pro zákazníka je závazná cena uvedená v potvrzení rezervace.

V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12 %.

Ubytování je možné uhradit v hotovosti, platební kartou nebo bankovním převodem.

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Rezervace ubytování a služeb

Rezervaci ubytování a dalších služeb lze provést pouze písemně, tj. e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního formuláře.

Rezervace se považuje za platnou a závaznou v okamžiku, kdy:

- provozovatel písemně (e-mailem) potvrdí hostovi rezervaci, nebo
- host obdrží automatické e-mailové potvrzení generované online rezervačním systémem.

Rezervace je dokončena uhrazením požadované částky za objednané ubytování a služby (platební kartou nebo převodem), pokud není stanoveno jinak.

Pro jednotlivé rezervace mohou být stanoveny individuální podmínky. Údaje uvedené v potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

3. Zrušení pobytu zákazníkem (storno podmínky)

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky. Odstoupení musí být provedeno písemně a prokazatelně doručeno provozovateli rekreačního areálu.

Provozovateli vzniká nárok na storno poplatek, jehož výše se stanoví podle doby mezi doručením storna a prvním dnem pobytu.

Storno poplatky se počítají z celkové potvrzené ceny pobytu:

- 30 a více dní před příjezdem: 0 %

- 29–14 dní před příjezdem: 30 %
- 13–7 dní před příjezdem: 70 %
- 6–0 dní před příjezdem: 100 %

Dnem storna se rozumí den doručení písemného storna. První den pobytu se do počtu dní nezapočítává.

V případě stornování rezervace vrátí provozovatel zaplacenou částku sníženou o storno poplatek do 14 dnů.

Při předčasném ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení nevyčerpané části ceny.

4. Příjezd a nástup k pobytu

Doba nástupu k pobytu je v den příjezdu od 14:00 hodin do konce provozní doby recepce, která je zveřejněna na webových stránkách.

Při nástupu k pobytu se klient na recepci prokáže platným dokladem totožnosti a potvrzením o zaplacení pobytu. Po registraci recepce klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.

5. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

6. Ukončení pobytu ze strany provozovatele

Provozovatel je oprávněn ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby bez nároku na vrácení ceny pobytu v případě, že host hrubým způsobem porušuje Všeobecné obchodní podmínky nebo provozní řád areálu, zejména pokud:

- úmyslně poškozuje majetek provozovatele nebo ostatních hostů,
 - opakovaně nebo závažným způsobem ruší noční klid,
 - ohrožuje bezpečnost, zdraví nebo majetek ostatních hostů či personálu,
 - nedodržuje pokyny provozovatele nebo jím pověřených osob.
-

7. Provozní řád a noční klid

Host je povinen dodržovat provozní řád rekreačního areálu, který je zveřejněn na webových stránkách provozovatele a k dispozici na recepci.

V areálu je stanoven noční klid v době od 23:00 do 6:00 hodin. V této době jsou hosté povinni omezit hlučné projevy a nerušit ostatní ubytované.

8. Odpovědnost za škody

Host odpovídá za škody způsobené na majetku provozovatele nebo ostatních hostů, které vznikly jeho zaviněním nebo zaviněním osob, za které odpovídá.

Vzniklou škodu je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli nebo personálu areálu. Provozovatel je oprávněn požadovat náhradu škody v souladu s platnými právními předpisy.

9. Odpovědnost za věci hostů

Provozovatel neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí, které si host ponechá v ubytovacích prostorách, v areálu nebo ve vozidlech, pokud tyto věci nebyly převzaty provozovatelem do úschovy na základě zvláštní dohody.

10. Domácí zvířata

Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě s provozovatelem a za podmínek jím stanovených.

Majitel zvířete odpovídá za jeho chování a je povinen zajistit, aby zvíře neohrožovalo ani neomezovalo ostatní hosty. Psi se musí v areálu pohybovat na vodítku.

Provozovatel je oprávněn účtovat poplatek za pobyt domácího zvířete dle aktuálního ceníku.

11. Odjezd (ukončení pobytu)

Host je povinen uvolnit ubytovací prostor v den odjezdu nejpozději do 10:00 hodin, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

V případě pozdějšího uvolnění může být účtován poplatek dle aktuálního ceníku.

12. Reklamace a řešení stížností

Host je povinen případné nedostatky nebo závady reklamovat bezodkladně během pobytu, aby mohla být zjednána náprava.

Na pozdější reklamace, které nebylo možné ověřit nebo odstranit během pobytu, nemusí být brán zřetel.

13. Ochrana osobních údajů

Provedením rezervace host souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro:

- vyřízení rezervace a poskytování ubytovacích služeb,
- vedení evidence hostů,
- plnění zákonných povinností provozovatele.

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů stanovených právními předpisy nebo případů nezbytných pro zajištění služeb.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách provozovatele.