

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY – Camp Bítov

Poskytovatel

Camp Bítov spol. s r.o.

Bítov 64, Bítov 671 10

IČ: 16325737

DIČ: CZ16325737

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky upravují smluvní vztah mezi provozovatelem Campu Bítov (dále jen „ubytovatel“) a klientem (dále jen „klient“), který si objednává ubytovací služby.

2. Rezervace a vznik smluvního vztahu

Rezervace ubytování je možná prostřednictvím online formuláře, e-mailu nebo telefonicky. Rezervace se stává závaznou jejím potvrzením ze strany ubytovatele nebo automaticky vygenerovaným potvrzením online rezervačním systémem. Tímto potvrzením vzniká smluvní vztah mezi klientem a ubytovatelem.

Ubytovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit v případě, že nedorazí k úhradě zálohy v požadovaném termínu.

3. Cena a platební podmínky

Ceny za ubytování jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Pro klienta je závazná cena uvedená v potvrzení rezervace.

V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 12 %.

Záloha na pobyt je hrazena převodem na účet nebo jiným dohodnutým způsobem. Doplatek ceny pobytu je splatný nejpozději při nástupu k ubytování, pokud není dohodnuto jinak.

Poplatky za bankovní převody a hotovostní vklady na účet hradí klient.

U pobytu kratšího než 2 noci bude účtován příplatek 20 %.

4. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo na řádné poskytnutí objednaných a zaplacených služeb.

Klient je povinen uvést správné a úplné údaje při rezervaci, uhradit cenu pobytu a dodržovat provozní řád areálu.

5. Storno podmínky

Klient má právo kdykoliv před zahájením pobytu rezervaci zrušit, přičemž u online rezervace musí být storno provedeno také online -přes link uvedený v potvrzení rezervace.

Výše storno poplatků (v % ze zaplacené zálohy):

- 60 a více dní před nástupem: 0 %
- 59–30 dní před nástupem: 50 %
- 29–14 dní před nástupem: 75 %
- 13–1 den před nástupem: 100 %

Rozhodující je datum doručení storna. První den pobytu se do počtu dnů nezapočítává.

Pokud se rozhodnete pro storno objednávky, děkujeme za okamžitou zprávu – na volná místa čekají další zájemci.

V případě nevyužití rezervovaného pobytu nebo předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení zaplacené částky.

V případě zásahu vyšší moci (vis maior) v termínu poskytnutí služby je ubytovatel povinen nabídnout náhradní termín. Pokud klient náhradní termín nevyužije, řídí se vztah výše uvedenými storno podmínkami.

6. Reklamáce

V případě, že klient zjistí nedostatky v poskytovaných službách, je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit ubytovateli, aby mohla být sjednána náprava.

7. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů klienta se řídí platnými právními předpisy České republiky a nařízením GDPR. Osobní údaje jsou využívány pouze za účelem zajištění rezervace a poskytování služeb.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění. Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně změnit.