

Obchodní a storno podmínky on-line rezervace ubytování v Kempu Velehrad

Provozovatel Kempu Velehrad:

Obec Velehrad
Hradištská 231
687 06 Velehrad
IČ:00291536
DIČ:CZ00291536

Kemp Velehrad
Velehrad 31, 687 06
tel.: +420 777 344 781
e-mail: info@kempvelehrad.cz
https://www.kempvelehrad.



1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky (dále jen „podmínky“) upravují podmínky on-line rezervace ubytování v Kempu Velehrad, úhradu zálohy na poplatek za ubytování, storno podmínky a další související práva a povinnosti smluvních stran.

Každý zájemce o ubytování (dále jen „objednatel“) je povinen se před provedením rezervace seznámit s těmito podmínkami. Provedením rezervace objednatel potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Předmět rezervace

- On-line rezervaci se zálohou lze vytvořit pro vybrané typy ubytování nabízené v Kempu Velehrad, a to konkrétně pro ubytování s vlastním karavanem, v obytném voze, v chatkách, srubech a glampingových stanech, a to vždy v rozsahu dostupnosti rezervačního systému.
- Rezervace prostřednictvím on-line rezervačního systému je možná **minimálně na 2 noci**.
- Rezervaci lze provést **nejpozději 1 den před dnem příjezdu** (ne na následující den).

3. Rezervační proces a vznik závazné rezervace

- Objednatel provádí on-line rezervaci ubytování prostřednictvím webových stránek <https://www.kempvelehrad.recepce-online.cz> vyplněním rezervačního formuláře a potvrzením rezervace kliknutím na tlačítko „rezervovat a zaplatit“.
- Rezervace ubytování je považována za platnou a závaznou výhradně po uhrazení zálohy.
- Po úspěšném dokončení rezervačního procesu je objednateli na jím uvedenou e-mailovou adresu zasláno potvrzení rezervace, které slouží jako potvrzení uzavření smlouvy o ubytování v textové podobě.

4. Záloha na poplatek za ubytování

- Při potvrzení rezervace je objednatel povinen uhradit zálohu za ubytování, jejíž výše činí:
 - 1 000 Kč** při ubytování v chatce, srubu, pokoji nebo glampingovém stanu,
 - 500 Kč** při ubytování s vlastním karavanem, obytným vozem nebo obdobným typu stání.
- Záloha je splatná ihned po dokončení rezervačního procesu, nejpozději do 15 minut od potvrzení rezervace, a to prostřednictvím zvoleného platebního nástroje (platební brány).
- Nebude-li záloha uhrazena ve stanovené lhůtě, rezervace se považuje za neplatnou a bude automaticky zrušena.
- Výše zálohy je stanovena jako fixní částka podle typu ubytování, a to s ohledem na administrativní náklady spojené s rezervací a blokací kapacity kempu.
- Záloha se započítává do celkové ceny ubytování. Zbývající část ceny je hrazena při příjezdu.

5. Zrušení rezervace (storno podmínky)

- a) Zrušení rezervace (storno) je možné výhradně prostřednictvím odkazu uvedeného v potvrzovacím e-mailu o rezervaci, který je objednateli automaticky zaslán po dokončení rezervačního procesu. Kliknutím na tento odkaz je objednatel přesměrován do rezervačního systému, kde může storno rezervace provést.
- b) Storno rezervace není možné provést telefonicky ani e-mailem. Zasláný e-mail nebo telefonické oznámení storna nemá vliv na zrušení rezervace, pokud není storno provedeno prostřednictvím výše zmíněného odkazu.
- c) Rozhodující pro určení storno lhůty je okamžik provedení storna v rezervačním systému.
- d) Výše storno poplatků činí:
 - **30 a více dní před příjezdem:** 0 % z uhrazené částky
 - **15–29 dní před příjezdem:** 25 % z uhrazené částky
 - **7–14 dní před příjezdem:** 50 % z uhrazené částky
 - **6 a méně dní před příjezdem:** 100 % z uhrazené částky
- e) Při předčasném ukončení pobytu nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené částky.
- f) Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany provozovatele.
- g) V případě storna rezervace bude objednateli vrácena částka odpovídající storno podmínkám platným ke dni provedení storna, a to na bankovní účet, ze kterého byla záloha uhrazena.

6. Řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku spotřebitelského sporu je spotřebitel oprávněn využít mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Veškeré informace jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

7. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto obchodní a storno podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026.
- b) Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní a storno podmínky měnit. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a vztahují se výhradně na rezervace vytvořené po dni nabytí jejich účinnosti. Na rezervace vytvořené přede dnem účinnosti změny se vztahují obchodní a storno podmínky platné v době vytvoření rezervace.