

Rekreační areál Kristýna



Smluvní a storno podmínky pobytu v rekreačním areálu Kristýna

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hosty rekreačního areálu, se kterými není sjednána zvláštní písemná smlouva o poskytování služeb.

Objednávka pobytu a vznik smluvního vztahu:

Klient si objednává pobyt v rekreačním areálu objednávkou, kterou podává on-line prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách www.kemp-kristyna.cz, elektronickou poštou nebo osobně.

Objednávka musí obsahovat:

- jméno a příjmení klienta, adresu bydliště a telefonní kontakt.
 - termín pobytu a typ ubytování
1. Po řádně vystavené a podané objednávce je klient svou objednávkou vázán.
 2. Potvrzením objednávky rekreačním areálem Kristýna vzniká mezi klientem a rekreačním areálem smluvní vztah, na základě kterého se rekreační areál zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient se zavazuje zaplatit rekreačnímu areálu smlouvenou cenu.
 3. Podmínky platí pro osoby uvedené v objednávce, kterou klient podal a rekreační areál potvrdil.

Práva a povinnosti klienta:

Klient má právo:

- být dostatečně a úplně informován o objednaných službách, tj. rozsahu, termínu a ceně
- na řádné poskytnutí jím objednaných a zaplacených služeb
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku za předpokladu dodržení storno podmínek.
- reklamovat vady poskytovaných služeb

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny náležitosti objednávky
- zaplatit rekreačnímu areálu v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt
- respektovat provozní řád a další předpisy rekreačního areálu, jehož služby využívá
- pečlivě si překontrolovat rekreačním areálem vystavené potvrzení pobytu a při zjištění nesrovnalosti kontaktovat neprodleně rekreační areál

Reklamacce

1. V případě, že klientovi nejsou poskytovány služby dle domluveného rozsahu nebo je mu způsobena rekreačním areálem hmotná škoda, je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu na recepci, která oprávněnost reklamacce bezodkladně posoudí a zajistí nápravu.
2. Obě smluvní strany budou usilovat o vyřízení reklamaci na místě samém.
3. Rekreační areál neodpovídá za reklamacce klienta, které jsou způsobeny objednatelem jako důsledek jeho podání chybné nebo klamavé informace.
4. Reklamační řízení se řídí platnými právními předpisy České republiky.



Rekreační areál Kristýna

Smluvní a storno podmínky pobytu v rekreačním areálu Kristýna

Povinnosti rekreačního areálu ke klientovi

Ceny a jejich úhrada

Ceny jsou smluvní a mohou se lišit v jednotlivých termínech a časech. Při objednání on-line pomocí objednávkového formuláře probíhá zaplacení zálohy platební kartou nebo platebním příkazem. K zaplacení budete vyzváni okamžitě po vyplnění rezervačního formuláře. Vaše rezervace bude definitivně provedena až po provedení platby, která se bez prodlevy zaznamená do našeho recepčního systému.

- V případě, že celková cena pobytu nebude prokazatelně zaplacená nejpozději do termínu uvedeném na potvrzení rezervace pobytu, rekreační areál si vyhrazuje právo od potvrzené objednávky odstoupit. Nezaplacením zálohy nezaniká povinnost provést písemné storno objednávky. Úhradou zálohy se rozumí připsání na účet rekreačního areálu.
- Úhrada musí být vždy před poskytnutím ubytování v areálu.

Nástup pobytu

Při nástupu se klient na recepci areálu prokáže občanským průkazem a potvrzením o zaplacení pobytu. Po zapsání, recepcí klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu. Doba nástupu k pobytu je v den příjezdu od 15:00.

Stornovací podmínky

1. Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tzn. odstoupit od potvrzené objednávky pobytu. Toto odstoupení ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno rekreačnímu areálu.
2. Rekreačnímu areálu vzniká nárok na zaplacení odstupného, které je stanoveno podle délky doby mezi dnem storna a prvním dnem potvrzeného pobytu.
3. Storno poplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené ceny pobytu. Při zrušení nástupu nebo nenastoupení na objednaný, potvrzený a zaplacený pobyt se cena vrací objednateli snížená o storno poplatky a to:

90-40 dní	15%
39-15 dní	30%
14- 8 dní	50%
7 a méně dní	100%
4. Dnem storna je skutečný den doručení písemného storna rekreačnímu areálu a započítává se do výše uvedeného počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků. První den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. V případě stornování objednávky rekreační areál vrátí zaplacenou zálohu do 14ti dní s odečtenými storno poplatky.
5. Storno poplatek nebude účtován v případě úmrtí rodinného příslušníka při doložení úředního potvrzení.
6. Při předčasném ukončení pobytu není nárok na vrácení zbylé finanční částky vyjma případu úmrtí rodinného příslušníka nebo hospitalizaci klienta, a to po doložení příslušného potvrzení.
7. **Storno podmínky Covid-19**
Rezervované ubytování je možno zrušit z důvodů Covid-19 s vrácením plné částky zaplacené zálohy na pobyt, a to nejdéle poslední den před začátkem pobytu. Vyskytnout se mohou tyto tři případy:
 - a) Provoz kempu je z důvodů Covid-19 uzavřen. A to buď zcela, nebo z části, a to konkrétně pro rezervovaný typ ubytování.
 - b) Zákazník se dostal do karantény z důvodu Covid -19. V tomto případě je třeba, aby zákazník neprodleně kontaktoval naši recepci a situaci aktivně řešil. Podkladem a podmínkou pro vrácení zaplacené zálohy je potvrzení „nařízení o karanténě“ (vydává příslušná KHS).
 - c) Zákazník je Covid-19 pozitivní. V tomto případě je též třeba, aby zákazník neprodleně kontaktoval naši recepci a situaci aktivně řešil. Podkladem a podmínkou pro vrácení zaplacené zálohy je potvrzení o nákaze (vydává laboratoř nebo instituce, kde byl test proveden).

Informace k oblasti ochrany osobních údajů (GDPR)

Ochrana osobních údajů hosta při odbavení objednávky pobytu a dalších služeb u Ubytovatele se řídí ustanovením § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

Nakládání s osobními údaji

Dodavatel je zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L. v odd. B, vložka 203.

IČO: 44568657, telefon recepcie: 603867576

e-mail: recepcie@kemp-kristyna.cz www.kemp-kristyna.cz



REKREAČNÍ AREÁL
Kristýna

Rekreační areál Kristýna

Smluvní a storno podmínky pobytu v rekreačním areálu Kristýna

Okamžikem projevení Vašeho zájmu o ubytovací služby, zadáním objednávky nebo sjednáním smlouvy získává Ubytovatel ke zpracování osobní údaje zákazníka (objednatele), tedy jméno a příjmení (IČ, DIČ), adresu bydliště (adresu provozovny), adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo. Tyto povinné údaje slouží k jednoznačné identifikaci objednatele a tím k platnému uzavření smluvního vztahu na určitou požadovanou službu.

Při nástupu na ubytování k danému výčtu osobních údajů přibývá dále číslo platného osobního dokladu zákazníka (objednatele) a RZ vozidla.

V případě využívání služeb internetového připojení do WiFi sítě provozované Ubytovatelem jsou dále vyžadovány osobní údaje jako je IP adresa spojení, MAC adresa koncového zařízení a dále údaje provozního a lokalizačního charakteru vyžadující platná legislativa po externím poskytovateli telekomunikačních služeb (poskytovateli internetového připojení). V případě, že zákazník (objednatel), využije možnost online platby za poskytnutá plnění prostřednictvím elektronické platební brány/platebního terminálu, jedná se dále o identifikační údaje platební karty nutné pro provedení elektronické platební transakce prostřednictvím platební karty zákazníka (objednatele) v rozsahu požadovaném externím provozovatelem platební brány/platebního terminálu.

V případě reklamace/odstoupení od smlouvy se může nad rámec poskytnutých osobních údajů dále jednat o číslo bankovního spojení zákazníka (objednatele) z titulu případného bezhotovostního převodu finančních prostředků na jeho účet.

Důsledkem neposkytnutí požadovaných údajů je, že požadovaný pobyt nebo služba nebude sjednána a uskutečněna. Zákazník (objednatel) odpovídá za správnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů. V případě, že službu objednáva osoba ve prospěch třetích osob, podáním objednávky potvrzuje, že je oprávněna k poskytnutí v objednávce uvedených osobních údajů těchto osob za účelem poskytování služeb.

Všechny výše uvedené osobní údaje zpracovává Ubytovatel za účelem plnění: nabízených služeb; právních povinností (zejména v účetní a daňové oblasti); povinností nezbytných k zajištění ochrany práv a uplatnění právních nároků společnosti; pro účely evidence místních rekreačních poplatků a předání příslušnému orgánu. Pokud klient není občanem ČR, je Ubytovatel povinen vést osobní údaje klienta v evidenci pro cizineckou policii a v souladu s povinnostmi je zpřístupnit (v rozsahu údajů dle platné legislativy).

Osobní údaje jsou zpracovávány společností Kristýna, a.s., a to pouze a výhradně za účelem poskytování služeb podle smlouvy nebo objednávky. Poskytnuté osobní údaje jsou přístupny zaměstnancům Ubytovatele (recepční, účetní, jednatelé) a externím zpracovatelům (webmaster, externí účetní, správce ubytovacího softwaru, subjekty zajišťující bezhotovostní platební styk prostřednictvím platebních terminálů a bran, poskytovatel internetového připojení, atd.). S externími zpracovateli jsou uzavřeny zpracovatelské smlouvy (či jiné typy smluv řešící problematiku nakládání s osobními údaji), zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích klienta, a to i po skončení pracovního poměru. Osobní údaje jsou v uvedeném rozsahu a k uvedenému účelu zpracovávány automaticky i manuálně, v elektronické i v listinné formě. Poskytnuté osobní údaje s ohledem na platnou legislativu je Ubytovatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem (objednatelem) a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil (nutné především kvůli požadavkům Zákona o účetnictví č. 563/1991, Zákona č. 278/2019 Sb. o místních poplatcích, Zákona č. 278/2019 Sb. o pobytu cizinců).

Pokud po Vás Ubytovatel požaduje jiné než výše uvedené povinné osobní údaje a nesdělí při jejich poskytování, že se jedná o povinný údaj, neposkytne zdůvodnění (např. právní povinnost), jedná se o údaj poskytovaný dobrovolně za účelem plnění objednávky nebo jiného, dalšího smluvního vztahu. Zároveň Vám tímto Ubytovatel oznamuje, že v případě, že poskytnete svůj e-mailový kontakt, pak jej spolu s Vaším jménem a příjmením v budoucnosti užije (v souladu s tzv. oprávněným zájmem) pro svoje marketingové účely, za účelem dalších nabídek ubytování a možnosti využívání dalších služeb, které Ubytovatel poskytuje za účelem nabídky účasti na dalších pořádaných akcích. S ohledem na toto upozornění není nutné poskytnutí Vašeho souhlasu.

V případě zájmu mohou klienti Ubytovatele požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů a požadovat výmaz těchto osobních údajů. O tyto informace může klient Ubytovatele požádat písemně na adrese management@kemp-kristyna.cz, a správce údajů je povinen během 30 dnů klientovi Ubytovatele vyhovět.

Závěrečné ustanovení

Dodavatel je zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L. v odd. B, vložka 203.

IČO: 44568657, telefon recepce: 603867576

e-mail: recepce@kemp-kristyna.cz www.kemp-kristyna.cz



REKREAČNÍ AREÁL
Kristýna

Rekreační areál Kristýna

Smluvní a storno podmínky pobytu v rekreačním areálu Kristýna

- Všeobecné podmínky vstupují v platnost 1. 4. 2022

Dodavatel je zapsán v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L. v odd. B, vložka 203.

IČO: 44568657, telefon recepcce: 603867576

e-mail: recepcce@kemp-kristyna.cz www.kemp-kristyna.cz



REKREAČNÍ AREÁL
Kristýna