

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO REZERVACE UBYTOVÁNÍ

---

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem (dále jen „klient“) a provozovatelem:

Sport a kultura Hlučín, příspěvková organizace.

Celní 1731/12a  
748 01, Hlučín

IČ: 00418013  
DIČ: CZ00418013

Rychlý kontakt  
E: [info@sak-hlucin.cz](mailto:info@sak-hlucin.cz)

Identifikátor datové schránky: bbepfdw

Číslo účtu: 1843643359/0800

Podmínky se vztahují na rezervace ubytování v autokempu u Hlučínského jezera prostřednictvím online rezervačního systému nebo rezervací formou Emailu.

## 2. VZNIK SMLOUVY

Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace provozovatelem.

Odesláním objednávky klient potvrzuje závaznou poptávku po službě.

Smlouva je uzavřena v okamžiku potvrzení rezervace a úhrady ceny nebo zálohy.

## 3. REZERVACE

Rezervace probíhá online prostřednictvím rezervačního formuláře nebo Emailem.

Klient je povinen uvést pravdivé a úplné údaje.

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci v případě nesprávných údajů nebo nedostupnosti kapacity.

#### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Platby jsou realizovány prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem.

Rezervace je platná až po připsání platby na účet provozovatele.

Ceny jsou uvedeny včetně všech zákonných poplatků, pokud není uvedeno jinak.

V případě neuhrazení ve stanoveném termínu může být rezervace zrušena.

#### **5. STORNO PODMÍNKY**

Zákazník má právo rezervaci zrušit.

Storno poplatky:

- 8 a více dní před nástupem 0%
- 7 a méně dní před nástupem: 50 % z ceny
- 24 hodin a méně: 100 % z ceny
- nedojezd: 100 % z ceny

#### **6. ČERPÁNÍ SLUŽEB**

Check-in: 14:00–19:00

Check-out: do 10:00

Klient je povinen se při příjezdu prokázat dokladem totožnosti a potvrzením o platbě.

#### **7. REKLAMACE**

Vady služeb je nutné reklamovat bezodkladně na recepci.

Provozovatel se zavazuje řešit reklamace na místě, pokud je to možné.

Reklamace se řídí platnými právními předpisy České republiky.

#### **8. Odstoupení od smlouvy**

Klient má právo odstoupit od smlouvy dle platných právních předpisů.

V případě odstoupení mohou být účtovány storno poplatky dle těchto podmínek.

#### **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)**

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením (EU) 2016/679.

Údaje jsou využívány pro účely rezervace, účetnictví a zákonných povinností.

Klient má právo na přístup, opravu a výmaz osobních údajů.

**Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

**Luděk Mandok**

ICT consultant MM-INF4 | +420 724 289 323 | [ludek.mandok@aricoma.com](mailto:ludek.mandok@aricoma.com)  
Hornopolská 34, 702 00 Ostrava | [www.aricoma.com](http://www.aricoma.com)

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2026.

Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu.

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.